

INFORMATIE-UITWISSELING TIJDENS CRISIS

En brede visie op informatie-uitwisseling als basis voor een flexibel, veerkrachtig en betrouwbaar netwerk acute zorg

CONTEXT

Het continu benadrukken van de context waarbinnen crises kunnen ontstaan en informatie-uitwisseling plaatsvindt is van belang voor het vaststellen van de adaptieve capaciteit van de acute zorg om crises op te kunnen vangen en flexibel in te kunnen spelen op veranderingen. Structurele problemen binnen de acute zorg resulteren in verminderde adaptieve capaciteit en de behoefte aan informatie-uitwisseling en coördinatie in koude, lauwe én warme fases. Maatschappelijke veranderingen en nieuwe dreigingen zullen in de toekomst resulteren in nieuwe typen crises en mogelijk samenwerkingsverbanden met nieuwe partners. Ten slotte is het belangrijk om met ketenpartners in gesprek te gaan over wat crisis en opgeschaalde zorg als begrippen betekenen voor verschillende partners om zodoende een gedeeld begrip te ontwikkelen over samenwerking, coördinatie en informatie-uitwisseling ten tijde van (dreigende) crises.

COÖRDINATIE

Om een crisis te kunnen beheersen is er coördinatie nodig tussen de verschillende partners in acute zorgnetwerken. Vraagstukken rondom informatie-uitwisseling kunnen daarom niet los worden gezien van coördinatievraagstukken. Er moeten binnen de netwerken duidelijke afspraken worden gemaakt naar aanleiding van de behoeften en wensen van partners met betrekking tot coördinatie.

COLLABORATION AWARENESS

Elkaar kennen als partners en als crisisfunctionarissen is van essentieel belang voor effectieve informatie-uitwisseling, samenwerking en coördinatie. Des te meer als een netwerk bestaat uit partners met verschillende belangen, verantwoordelijkheden en informatiebehoeften. Partners moeten daarom inzicht verkrijgen in elkaars rollen, verantwoordelijkheden, visies, missies, belangen, crisisplannen en informatiebehoeften. Het gezamenlijk oefenen, trainen en evalueren (van oefeningen en daadwerkelijke crises) bevordert vertrouwen en samenwerking binnen een netwerk als er specifiek aandacht wordt besteed aan collaboration awareness.

SITUATION AWARENESS

Effectieve informatie-uitwisseling resulteert in een gezamenlijk beeld van een crisissituatie waarmee het netwerk en de individuele partners hun acties uit kunnen zetten om adequaat te kunnen reageren. Een melding is essentieel om op tijd te kunnen starten met processen. Na een melding is up-to-date contextuele informatie van essentieel belang.

SYSTEEM

Informatiemanagementsystemen worden vaak benaderd als oplossing voor problemen omtrent informatie-uitwisseling. Systemen moeten worden benaderd als hulpmiddel voor het creëren van een gezamenlijk beeld en een gedeeltelijke oplossing voor praktische knelpunten, maar gaan voorbij aan de sociale aspecten van informatie-uitwisseling. Een systeem moet gebruiksvriendelijk zijn, breed inzetbaar en passend in de dagdagelijkse processen van partners. Er moeten duidelijke afspraken worden gemaakt over welke informatie moet worden geplaatst, in welke vorm, en welke functionarissen toegang hebben tot een dergelijk systeem.

